

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Shoshanim-Verlag & Versandbuchhandel

Telefonisch bestellen

02174-63920

Schriftlich bestellen

Shoshanim-Versandbuchhandel
Inh. Waltraud Rennebaum
Postfach 1402
D-51390 Burscheid

Per Email bestellen

info@shoshanim.de
www.shoshanim.de

Mindestbestellwert: € 20,-

Jede Bestellung gilt als verbindliche Festbestellung, die schnellstmöglichst bearbeitet wird.

Alle angegebenen Preise verstehen sich inkl. Mehrwertsteuer in Euro.

Mit Erscheinen dieses Kataloges verlieren bisherige Preise ihre Gültigkeit. Bis zum Erscheinen des nächsten Kataloges gelten die Preisangaben dieser Ausgabe. Ausnahmen sind möglich, wenn Fremdverlage Preise erhöhen bzw. senken.

Für jede Lieferung berechnen wir die tatsächlich anfallenden Porto- und Verpackungskosten.

Ausgeliefert wird durch die Deutsche Post (DHL) auf dem jeweils kostengünstigsten Versandweg.

Zahlungswege

Bei bestehender Geschäftsverbindung wird die Ware gegen Rechnung versandt, zahlbar sofort nach Rechnungserhalt.

Bei Zahlungsver säumnis wird eine angemessene Mahngebühr für Bearbeitung, Porto und Verzugszinsen berechnet.

Wir behalten uns vor, auch bei bestehender Geschäftsverbindung gegen Vorkasse zu liefern, z. B. bei hohem Bestellwert.

Erstbesteller beliefern wir gegen Vorleistung. Bitte unsere Rechnung abwarten!

Sofort nach Zahlungseingang auf unserem Konto senden wir die Ware zu.

Bei einem Bestellwert ab € 50,- tragen wir innerhalb Deutschlands die Versandkosten für eine Erstbestellung.

Nachnahmesendungen sind bei uns nur nach telefonischer Absprache als Briefsendung möglich.

Die Zusatzkosten für eine Nachnahme (zur Zeit 4,40 €) trägt der Kunde.

Auslandsbestellungen bedürfen grundsätzlich der Vorkasse. Ausnahme nach Absprache evtl. möglich.

Zahlbar in EUR auf unser Konto. Anfallende Transferkosten aller beteiligten Banken trägt der Besteller.

Rücksendung

Rücksendungen sind ausgeschlossen. Ausnahme: bei Fehllieferung oder wenn der Artikel einen von uns zu verantwortenden Mangel aufweist. Es werden nur von uns genehmigte Rücksendungen angenommen. Beanstandungen müssen binnen 7 Tagen nach Auslieferung erfolgen.